

**NPC 0311 - POLÍTICA DE PRIVACIDADE**  
**ADMINISTRATIVO**  
**Versão 1 de 23.03.2016**

---

## **1. FINALIDADE**

Estabelecer as diretrizes para a obtenção, o uso e a revelação das informações coletadas nos *websites* da Companhia Paranaense de Energia - Copel (Holding) e suas subsidiárias integrais - SIs, doravante denominadas Copel.

## **2. CONCEITOS**

### **2.1 - COOKIES**

Arquivo armazenado no computador para auxiliar a navegação em websites. Esta é uma prática comum para personalizar a experiência do usuário que poderá modificar as configurações do seu navegador para aceitar ou rejeitar cookies.

### **2.2 - DOMÍNIO**

Nome que serve para localizar e identificar uma organização na Internet. Um domínio pode conter atalhos para seções de acesso direto, chamados subdomínios.

### **2.3 - ENDEREÇO IP**

Número atribuído a todo dispositivo conectado à Internet, conhecido como endereço de Protocolo de Internet - IP.

### **2.4 - WEBSITE**

Espaço virtual de uma organização na Internet, também conhecido como *site*. A maioria dos websites tem uma página como seu ponto inicial, que frequentemente funciona como uma lista do conteúdo do *site*.

## **3 DIRETRIZES**

### **3.1 - USO E SEGURANÇA DE INFORMAÇÕES PESSOAIS DOS USUÁRIOS**

3.1.1 - A Copel compromete-se a proteger a privacidade dos dados obtidos em seus *websites* e apenas mediante requisição do Poder Judiciário, poderá a Copel, sem aviso prévio, fornecer informações pessoais dos usuários para:

- a) atendimento restrito a mandatos ou processos legais;
- b) proteger e defender os direitos de propriedade da Copel; e
- c) agir sob circunstâncias que exijam a proteção dos usuários da Copel ou do público.

3.1.2 - A Copel não vende e não aluga suas listas de usuários a terceiros nem tampouco autoriza terceiros a usarem as informações de usuários, com exceção do fornecimento de serviços à Copel, e só após firmarem termo de confidencialidade.

3.1.3 - A Copel não lê as comunicações confidenciais dos seus usuários.

3.1.4 - A Copel poderá utilizar as informações capturadas pelos domínios e subdomínios de [www.copel.com](http://www.copel.com) para:

- Identificar o perfil e necessidades dos usuários, a fim de melhorar seus produtos e serviços;
- visualizar o fornecimento de seus produtos e serviços; e
- divulgar alterações, inovações ou promoções sobre seus produtos e serviços.

## **4. INFORMAÇÕES AOS USUÁRIOS**

4.1 - A Copel coleta informações de diversas formas, em diferentes áreas dos seus *websites*.

4.2 - Algumas informações são coletadas automaticamente, podendo incluir: endereço IP, tipo de navegador,

## **NPC 0311 - POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

### **ADMINISTRATIVO**

**Versão 1 de 23.03.2016**

2/2

---

nomes de domínio, tempo de acesso e consultas a páginas dos websites. Para acesso a algumas funcionalidades, o usuário deverá fornecer informações tais como: endereço de e-mail, nome, CPF/ CNPJ, endereço, número de telefone e unidade consumidora.

Obs.: o *website* da Copel utiliza o recurso de publicidade do Google Analytics. O usuário pode desativar este recurso por meio do *plugin* fornecido pelo Google no *link* <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

#### **5. REGRAS DE ACESSO E USO**

5.1 - O acesso aos *websites* da Copel ou o uso dos recursos neles disponíveis caracterizam a adesão dos usuários aos termos desta Política.

5.2 - O usuário compromete-se a usar o *website* da Copel apenas para os propósitos a que ele se destina.

5.3 - O usuário não pode incapacitar ou danificar o *website* da Copel ou, ainda, interferir no uso de outros usuários. Atitudes ilícitas serão tratadas em conformidade com o disposto na legislação civil e penal em vigor.

5.4 - O usuário assume toda e qualquer responsabilidade, de caráter civil e/ou criminal, pela utilização indevida das informações, textos, gráficos, marcas, obras, enfim, de todo e qualquer direito de propriedade intelectual ou industrial deste *website*.

5.5 - Não é permitido que menores de idade efetuem contratações ou se envolvam em outros atos legais nos sites gerenciados pela Copel.

5.6 - O usuário, para sua própria proteção, deve zelar pelos seus dados de acesso aos *websites* da Copel, mantendo em sigilo seu *login* e senha de acesso.

#### **6. ABRANGÊNCIA**

A presente Política abrange apenas os *websites* da Copel, não sendo aplicável a qualquer outro *website* de terceiros que a ele esteja associado ou que, de alguma forma, esteja relacionado por meio de *links* ou de outras formas de divulgação e acesso.

Substitui quaisquer outros instrumentos normativos relativos ao assunto.

---

Documento original assinado por:

**LUIZ FERNANDO LEONE VIANNA**  
Diretor Presidente

A presente norma entra em vigor com a sua publicação.